

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Национальный исследовательский университет «Московский институт
электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР



_____ А.Г. Балашов

« 4 » _____ декабря 2024 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ТРАНЗАКТНЫЙ АНАЛИЗ: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ»

Москва 2024

1. Цель образовательной программы

Цель программы: ознакомление слушателей с теорией и практикой классического и современного транзактного анализа. Освоение слушателями теории личности, теории транзакции, техник работы со сценариями, и действенными способами коррекционной работы с эмоциональными состояниями, увеличение уровня личной адаптации, автономности и осознанности; формирование позитивного образа у себя и у клиентов, повышение уровня рефлексии, повышение ответственности за свою жизнь. По завершении программы участники будут обладать необходимыми знаниями, умениями и компетенциями для успешного применения транзактного анализа в своей профессиональной деятельности.

2. Характеристика профессиональной деятельности и (или) квалификации:

Область профессиональной деятельности: здравоохранение.

Виды экономической деятельности: деятельность в области здравоохранения и социальных услуг.

Укрупнённая группа специальностей: 37.00.00 - Психологические науки.

Квалификация: новая квалификация не приобретается.

3. Требования к результатам обучения

Новая формируемая компетенция: способность применять метод в консультационной работе, формировать у клиентов навыки самостоятельного выхода из сложных жизненных ситуаций, анализировать социальные роли, различать особенности деструктивного воздействия ролей, понимать истоки жизненного «сценария» и преодолевать его негативное влияние.

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать: основные концепции и принципы транзактного анализа (Эго-состояния, транзакции, игры, сценарии, роли и т.д.); методы и техники, используемые в транзактном анализе для диагностики и коррекции межличностных взаимодействий.

Уметь: анализировать коммуникативные процессы и выявлять типы транзакций; применять техники транзактного анализа для улучшения межличностной коммуникации и разрешения конфликтов, разрабатывать и реализовывать стратегии взаимодействия, основанные на принципах транзактного анализа.

Иметь опыт практического применения транзактного анализа в реальных ситуациях психологической практики.

4. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации

«Транзактный анализ: от теории к практике»

Категория слушателей – курс рекомендован к освоению практическим психологам и работникам социальных сфер.

Срок обучения – 72 часа.

Форма обучения – очная.

№ п/п	Наименование разделов / модулей	Всего, час	В том числе		
			Аудиторных		Самос- тоятель- ная работа
			Лекции	Практи- ческие и лабора- торные занятия	
1.	Теория классического и современного транзактного анализа	18	9	3	6
2.	Основы практики транзактного анализа	15	3	9	3
3.	Структурные и функциональные модели личности	15	3	9	3
4.	Практика и применение транзактного анализа	22	4	12	6
	Итоговая аттестация	Дифференцированный зачёт (2)			
	Всего	72	19	33	18

Учебно-тематический план

программы повышения квалификации

«Транзактный анализ: от теории к практике»

№ п/п	Наименование разделов / модулей	Всего, час	В том числе		
			Аудиторных		Самос- тоятель- ная работа
			Лекции	Практи- ческие и лабора- торные занятия	
1.	Теория классического и современного транзактного анализа	18	9	3	6
1.1	Классический транзактный анализ Э. Берна	6	3	1	2

1.2	Современный транзактный (Р. Эркин, Т. Вайт, Б. Корнел и др.)	6	3	1	2
1.3	Российская ветвь транзактного анализа (Д. И. Шустов, В.В. Макров, Г.А. Макарова и др.)	6	3	1	2
2.	Основы транзактного анализа	15	3	9	3
2.1	Банки поглаживаний и пинков.	5	1	3	1
2.2	Родительские предписания: разрешения и запреты. Драйверы.	5	1	3	1
2.3	Жизненные позиции. Драматический треугольник С. Карпмана.	5	1	3	1
3.	Структурные и функциональные модели личности	15	3	9	3
3.1	Структурная модель личности. Структурная патология. Контаминация. Исключение.	5	1	3	1
3.2	Функциональная модель личности.	5	1	3	1
3.3	Рэкет и марки. Резиновая лента. Аутентичные чувства.	5	1	3	1
4.	Практика и применение транзактного анализа	22	4	12	6
4.1	Структурирование времени.	5	1	3	1
4.2	Анализ игр	5	1	3	1
4.3	Сценарии. Сценарный анализ.	5	1	3	1
4.4	Завершение группы	7	1	3	3
	Итоговая аттестация	Дифференцированный зачёт (2)			
	Всего	72	19	33	18

Календарный учебный график

Календарный учебный график составляется в форме расписания занятий при наборе группы и прилагается к программе повышения квалификации.

Учебная программа
повышения квалификации
«Транзактный анализ: от теории к практике»

Модуль 1. Теория классического и современного транзактного анализа

Тема 1.1. Классический транзактный анализ Э. Берна.

Вводная часть. Знакомство участников с тренером, с целями и задачами, условиями работы, правилами групповой работы. Заключение контракта.

Лекция «Биография Э.Берна, разработка и становление классического ТА., С.Карпман, К.Штайнер и др».

Упражнение: «Анализ стадий становления ТА».

Заключительная часть (Обсуждение).

Тема 1.2. Современный транзактный (Р. Эрскин, Т. Вайт, Б. Корнел и др.)

Вводная часть. «Краткий обзор представителей современного ТА (Р. Эрскин, Т. Вайт, Б. Корнелл и др.).».

Лекция «Биография, исследования, достижения авторов, книги».

Упражнение: «Анализ подходов и взглядов».

Заключительная часть (Обсуждение).

Тема 1.3.Российская ветвь транзактного анализа.

Вводная часть. «Обсуждение и вопросы по предыдущей теме.».

Лекция «Краткий обзор представителей российского ТА (В.В. Макаров, Г.А. Макарова, Д. И. Шустов, и др.).».

Упражнение: «Российские школы ТА».

Заключительная часть (обсуждение, дискуссия).

Самостоятельная работа слушателей

Темы	Вид СРС	Кол-во часов
1.1	Изучение рекомендованной литературы, тест по теории	2
1.2	Изучение рекомендованной литературы, тест по теории	2
1.3	Изучение рекомендованной литературы, тест по теории	2

Модуль 2. Основы транзактного анализа

Тема 2.1. Банки поглаживаний и пинков.

Вводная часть. «Теория поглаживаний К.Штайнера»

Знакомство. Упражнение 1: «Визитная карточка».

Лекция «Философия ТА. Контракты. Банки поглаживаний и пинков» .

Упражнение 2: «Портрет приятного человека».

Упражнение 3: «Таблица запретов».

Упражнение 4: «Обмен поглаживаниями».

Заключительная часть (шеринг, закрепление полученного опыта, подведение итогов дня, работы группы, ритуал прощания).

Тема 2.2. Родительские предписания: разрешения и запреты. Драйверы.

Вводная часть. Обсуждение предыдущего занятия, результатов формирования навыка поглаживания себя и других.

Лекция «Родительские послания. Негативные и позитивные родительские предписания. Драйверы».

Упражнение 1: «Анализ предписаний».

Упражнение 2: «Драйверы».

Упражнение 3: «Позитивные предписания».

Заключительная часть (шеринг, закрепление полученного опыта, подведение итогов дня, работы группы, ритуал прощания).

Тема 2.3. Жизненные позиции. Драматический треугольник С. Карпмана.

Вводная часть. Шеринг. Обсуждение предыдущего занятия, процесса формирования позитивного образа себя (поглаживания, позитивные предписания).
Риски социума.

Упражнение:1 «Позитивные предписания».

Лекция «Жизненные позиции. Драматический треугольник С. Карпмана».

Упражнение 2: «Работа с таблицей жизненных позиций».

Упражнение 3: «Драматический треугольник С. Карпмана».

Заключительная часть (шеринг, закрепление полученного опыта, подведение итогов дня, работы группы, ритуал прощания).

Самостоятельная работа слушателей

Темы	Вид СРС	Кол-во часов
2.1	Изучение рекомендованной литературы, заполнение рабочей тетради	1
2.2	Изучение рекомендованной литературы, заполнение рабочей тетради	1
2.3	Изучение рекомендованной литературы, заполнение рабочей тетради	1

Модуль 3. Структурные и функциональные модели личности

Тема 3.1. Структурная модель личности. Структурная патология. Контаминация.

Исключение.

Вводная часть. Шеринг. Обсуждение предыдущего занятия, обсуждение осознания и способов выхода из треугольника страдания.

Упражнение 1: «Не зови меня в треугольник»

Лекция «Структурная модель личности. Структурная патология. Контаминация.

Исключение».

Упражнение 2 : «Работа с таблицей эго–состояний».

Упражнение 3: «Работа с таблицей эго-состояний».

Заключительная часть (шеринг, закрепление полученного опыта, подведение итогов дня, работы группы, ритуал прощания).

Тема 3.2. Функциональная модель личности.

Вводная часть Шеринг. Обсуждение предыдущего занятия, формирования навыка осознанного выбора эго-состояния.

Упражнение 1: «РВД»

Лекция «Функциональная модель личности».

Упражнение 2: «Работа с таблицей функциональных эго –состояний».

Упражнение 3: «Работа с таблицей эго–состояний». (Рабочая тетрадь)

Заключительная часть (шеринг, закрепление полученного опыта, подведение итогов дня, работы группы, ритуал прощания).

Тема 3.3. Рэкет и марки. Резиновая лента. Аутентичные чувства.

Вводная часть Шеринг. Обсуждение предыдущего занятия, формирования навыка осознанного выбора эго-состояния.

Упражнение 1: «РВД»

Лекция «Рэкет и марки. Резиновая лента. Аутентичные чувства».

Упражнение 2: «Рэкетные и аутентичные чувства».

Упражнение 3: «Альбом марок»

Заключительная часть (шеринг, закрепление полученного опыта, подведение итогов дня, работы группы, ритуал прощания).

Самостоятельная работа слушателей

Темы	Вид СРС	Кол-во часов
3.1	Изучение рекомендованной литературы, заполнение рабочей тетради	1

3.2	Изучение рекомендованной литературы, заполнение рабочей тетради	1
3.3	Изучение рекомендованной литературы, заполнение рабочей тетради	1

Модуль 4. Практика и применение транзактного анализа

Тема 4.1. Структурирование времени.

Вводная часть Шеринг. Обсуждение предыдущего занятия, формирования навыка осознанного выбора эго-состояния.

Упражнение 1: «Невыраженные чувства».

Лекция «Структурирование времени».

Упражнение 2: «Как мы тратим время?»

Упражнение 3: создание бизнес плана. (Рабочая тетрадь)

Заключительная часть (шеринг, закрепление полученного опыта, подведение итогов дня, работы группы, ритуал прощания).

Тема 4.2. Анализ игр.

Вводная часть Шеринг. Обсуждение предыдущего занятия, формирования навыка осознанного выбора эго-состояния.

Упражнение 1: «Мое время»

Лекция «Анализ игр по ТАВВ».

Упражнение 2: «Любимые крючки».

Упражнение 3: «Исследование плана игры». (Рабочая тетрадь)

Заключительная часть (шеринг, закрепление полученного опыта, подведение итогов дня, работы группы, ритуал прощания)

Тема 4.3. Сценарии. Сценарный анализ.

Вводная часть Шеринг. Обсуждение результатов предыдущего занятия.

Упражнение 1: «Игры, которые мы выбираем»

Лекция «Сценарии. Сценарный анализ».

Упражнение 2: «Исследование искажений реальности».

Упражнение 3: «Сценарный анализ». (Рабочая тетрадь)

Заключительная часть (шеринг, закрепление полученного опыта, подведение итогов дня, работы группы, ритуал прощания).

Тема 4.4. Завершение группы.

Вводная часть Шеринг. Обсуждение полученных результатов, достижений.

Лекция «Сценарий будущего».

Упражнение 1: «Создание сценария персонального будущего».

Итоговая аттестация (зачёт в виде собеседования).

Заключительная часть (контракт на выполнение сценария персонального будущего, шеринг, прощание).

Самостоятельная работа слушателей

Темы	Вид СРС	Кол-во часов
4.1	Изучение рекомендованной литературы, заполнение рабочей тетради	1
4.2	Изучение рекомендованной литературы, заполнение рабочей тетради	1
4.3	Изучение рекомендованной литературы, заполнение рабочей тетради	1
4.4	Подготовка к зачёту	3

5. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятия СРС	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория с возможностью рассадки участников в круг	Лекция	Мультимедиа-оборудование (компьютер, проектор)
Аудитория с возможностью рассадки участников за парты	Практическое занятие	Мультимедиа-оборудование (компьютер, проектор), рабочие листы из рабочей тетради выдаются на каждом занятии.
Рабочее место слушателя	СРС	Рекомендуемая литература (приобретается слушателем самостоятельно), тестирование (распечатки тестов), рабочие листы из рабочей тетради выдаются на каждом занятии.

6. Учебно-методическое обеспечение программы

Рекомендуемая литература

1. Берн Э. «Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры». Издательство «Бомбора», 2023г -256с.- ISBN 978-5-699-94486-6
2. Берн Э. «Секс в человеческой любви», Москва, Издательство «Эксмо», 2024-368с- ISBN 978-5-04-203798-6
3. Вайт Т. «Терапия перерешения Сегодня: подход Отношенческого Перерешения в Транзактном анализе», Киев, Издательство «Интерсервис», 2020-200с.
4. Джойс В. «Сломай стереотипы», Санкт-Петербург: Издательство: «Метанойя», 2024, -200 с,ISBN 978-5-521542-310-6
5. Карпман С. «Жизнь, свободная от игр». Санкт-Петербург: Издательство: «Метанойя», 2016, -342 с,-ISBN 978-5-24076-0
6. Левин П. «Циклы силы, Стадии развития ребенка и человека», Санкт-Петербург: Издаельство: «Метанойя», 2017 – 320с-978-5—901724-39-2.
7. Макаров В.В., Макарова Г.А. «Сценарии персонального будущего или Самореализуемые пророчества», Москва , Издательский дом «Городец», 2020 - г ISBN 9 78-5-907085-49-7
8. Стюарт Я., Джойс В. «Личностные адаптации». Санкт-Петербург: Издательство «Метанойя», 2019 – 463с. - ISBN 978-5-944375-30-8
9. Стюарт Я., Джойс В. «Современный транзактный анализ» Санкт-Петербург Издательство: «Метанойя», 2017 – 444с- ISBN 978-5-901724-24-8
10. Хей Д. «Транзактный анализ для тренеров», Санкт-Петербург Издательство: «Метанойя» 2020-366с- ISBN 9785944363664
11. Штайнер К. «Сценарии жизни людей». Санкт-Петербург: Издательство «Питер», 2022- 416с- ISBN -5-446111-10-7
11. Шустов Д.И. Руководство по клиническому транзактному анализу» , Москва Издательство «Когито-Центр», 2020-366с -ISBN 978-5-89353-591-4978
12. Эйб В. «Говорите прямо и открыто или Пипец», Санкт-Петербург: Издательство «Метанойя» -2016-146с- ISBN 978-5-91542-294-9
- 13.Эрскин Р., Джанет П. Мосунд, Бебекка Л. Траутманн «За пределами эмпатии. Терапия контакта-в-отношениях», Киев, Издательство «Интерсервис», 2018-408с, УДК 615.851:159.923

7. Учебно-методические указания для обучающихся по освоению программы

Заполнение рабочих листов на практических занятиях и в самостоятельной работе слушателя

Рабочие листы являются важным инструментом для закрепления знаний и навыков, полученных в ходе занятий. Они помогают структурировать информацию, осознать свои чувства и мысли, а также отслеживать прогресс. Важно подходить к их заполнению с вниманием и открытостью. Рабочие листы предназначены для самоисследования слушателя и осознания изменений, не оцениваются.

Цели заполнения рабочих листов:

1. Саморефлексия: Помогают глубже понять свои эмоции, мысли и поведение.
2. Закрепление знаний: Способствуют усвоению материала, обсуждаемого на занятиях.
3. Отслеживание прогресса: Позволяют видеть изменения и достижения на протяжении занятий.

Общие рекомендации по заполнению рабочих листов

1. Честность и открытость: Заполняйте рабочие листы искренне. Это поможет вам лучше понять себя и свои реакции.
2. Следуйте инструкциям: Обращайте внимание на указания, данные в каждом рабочем листе. Они помогут вам правильно структурировать свои мысли и чувства.
3. Не спешите: Уделите достаточно времени каждому вопросу или заданию. Размышления и осознание требуют времени.
4. Используйте примеры: Если вы затрудняетесь с ответом, подумайте о конкретных ситуациях из своей жизни, которые могут иллюстрировать ваши мысли и чувства.
5. Записывайте все, что приходит в голову: Не фильтруйте свои мысли. Все записи могут быть полезны для дальнейшего анализа.
6. Обратная связь: Если у вас есть возможность, обсудите свои записи с тренером или другим участником группы. Это поможет вам увидеть ситуацию с другой стороны.

Пояснительная записка к курсу

Транзактный анализ сегодня — одна из наиболее популярных современных разновидностей психоанализа, результат творческого развития психоанализа в сочетании с гуманистической концепцией. Его идеология впервые описывается в литературе в 1957 году, причем исходно метод предназначается исключительно для групповой терапии. С тех пор стремительно развиваясь, транзактный анализ превратился в мощную научную отрасль, сочетающую в себе ставшую уже классической теорию личности и коммуникаций, анализ сложных систем и организаций, теорию детского развития и теорию психопатологии.

В практическом применении он представляет собой систему психотерапии, используемую при коррекции всех видов психических расстройств: от обыденных жизненных затруднений до психозов, методы консультирования и лечения отдельных людей, супружеских пар, семей и групп.

Актуальность программы: общая инфантилизация населения приводит к потребительской (Детской) позиции членов общества. Актуальность данной программы в профилактике инфантилизации клиентов, формировании ответственного осознанного поведения, активизации самостоятельности.

Данный курс повышения квалификации реализуется в формате учебно-терапевтической группы, где слушатели получают возможность изменить и сформировать новые эффективные паттерны своего поведения и впоследствии применять метод в работе со своими клиентами.

В соответствии с этим ставятся следующие **задачи программы:**

- Осознание слушателями своих ограничений, искажений и т.д., своих отношений с другими (предписания, манипуляции, игры);
- Приобретение слушателями нового опыта автономии, проживания личностно важных событий "здесь и теперь";
- Формирование у слушателей нового внутреннего образа себя, стиля взаимодействия с клиентами;
- Помощь в осознании клиентами своих эмоций, увеличение способности видеть свои неосознаваемые чувства и желания (РВД, осознание, идентификация потребности и цивилизованные способы ее удовлетворения);
- Помощь клиентам в принятии себя, формирование у них устойчивой позитивной самооценки, позитивного и доброжелательного отношения к миру.

Методы: лекции, практические упражнения и задания, моделирование и разбор жизненных ситуаций, дискуссии.

Размер группы: до 10 человек.

Режим работы группы: 13 занятий, 1 раз в неделю по 3 астрономических часа.

Структура занятий:

Вводная часть

- Организационный этап
- Разогревающий этап/ упражнения

Основная часть

- Лекция
- Практические задания

Заключение

- Обсуждение темы

Подведение итогов, рефлексия, шеринг

Образовательные технологии

1. Лекции и семинары

- Лекции: Преподаватель представляет ключевые концепции транзакционного анализа, обеспечивая теоретическую основу.
- Семинары: Обсуждение тем в малых группах, что способствует более глубокому пониманию материала и обмену мнениями.

2. Практические занятия и ролевые игры

- Практические занятия: Участники применяют теоретические знания на практике, проводя анализ реальных ситуаций и кейсов.
- Ролевые игры: Участники играют различные роли, чтобы отработать навыки взаимодействия и применения методов транзакционного анализа.

3. Групповые дискуссии и анализ кейсов

- Групповые дискуссии: Обсуждение конкретных случаев и сценариев, что помогает участникам применять знания в контексте.
- Анализ кейсов: Участники работают с реальными примерами из практики, применяя транзакционный анализ для их решения.

4. Работа в малых группах

- Групповая работа: Участники делятся на группы для выполнения заданий, что способствует развитию командной работы и навыков сотрудничества.
- Обсуждение результатов: Каждая группа представляет свои выводы и решения, что позволяет обмениваться опытом и получать обратную связь.

5. Рефлексия и самооценка

- Рефлексия: Участники анализируют свои действия и поведение в ходе занятий, что способствует личностному и профессиональному росту.

- Самооценка: Участники оценивают свои знания и навыки, что помогает определить области для дальнейшего развития.

6. Обратная связь и наставничество

- Обратная связь от преподавателей: Участники получают конструктивную обратную связь по своим действиям и подходам.

- Наставничество: Более опытные участники или помогают менее опытным, делясь знаниями и опытом.

Эти образовательные технологии помогут создать динамичную и интерактивную образовательную среду, способствующую глубокому усвоению материала и развитию практических навыков в области транзакционного анализа.

8. Оценка качества освоения программы

Тестирование

Является средством контроля усвоения слушателями теоретических знаний обучающихся по дисциплине (модуль 1).

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос.

Оценка «отлично» (5) ставится в случае, если дано 90-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» (4) ставится, если дано 70-89% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» (3) ставится в случае, если дано 50-69% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» (2) ставится, если дано менее 50% правильных ответов.

Средний балл по трём тестам не ниже чем 3.0, является допуском к освоению практических модулей (модули 2, 3, 4).

Требование к теоретическому устному ответу на итоговом собеседовании (зачёте)

Итоговая аттестация осуществляется в форме зачёта, который проводится в виде собеседования (по 10 мин. на слушателя). Во время собеседования слушателю задаётся один вопрос из перечня вопросов, выносимых на зачёт в виде собеседования.

Слушатель считается аттестованным, если по итогам собеседования получил оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Перечень вопросов, выносимых на зачёт в виде собеседования

1. Определите основные Эго-состояния в транзакционном анализе. Как они влияют на межличностное взаимодействие?
2. Что такое контракты в транзакционном анализе, и какую роль они играют в процессе консультирования или терапии?
3. Объясните концепцию "банков поглаживаний и пинков". Как они влияют на самооценку и поведение человека?
4. Как родительские предписания формируют сценарии жизни человека? Приведите примеры разрешений и запретов.
5. Опишите драматический треугольник С. Карпмана. Какие роли в нём выделяются, и как они могут проявляться в конфликтных ситуациях?
6. Что такое структурная патология? Как она может проявляться в поведении и

взаимодействии людей?

7. Объясните разницу между структурной и функциональной моделями личности в транзакционном анализе.

8. Как можно использовать анализ игр по ТАВВ для понимания динамики взаимодействия между людьми?

9. Что такое сценарный анализ, и как он помогает в понимании жизненных сценариев клиентов?

10. Как составляется контракт на изменение, и какие ключевые элементы он должен содержать для успешного завершения работы с клиентом?

9. Разработчики программы

Психолог-консультант

Психологической службы МИЭТ



В.В. Соколова

Доцент Института Психологии



О.В. Шангина

Зам. дир. Института Психологии



О.Ю. Сенаторова

Согласовано:

Директор ДРОП



Н.Ю. Соколова

Директор Института Психологии



Е.А. Горчакова