

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гаврилов Сергей Александрович  
Должность: И.О. Ректора  
Дата подписания: 28.10.2025 16:18:20  
Уникальный программный ключ:  
f17218015d82e3c1457d1df9e244def505047355

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
Национальный исследовательский университет  
«Московский институт электронной техники»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

А.Г. Балашов

«28» декабря 2023 г.

М.П.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 03. «Психология общения»

Специальность среднего профессионального образования:  
09.02.07 «Информационные системы и программирование»  
Квалификация: специалист по информационным системам

Форма обучения: очная  
Нормативный срок обучения: 2 года 10 мес.  
на базе среднего общего образования

Москва 2023

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ 03. «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ) образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование».

Учебная дисциплина изучается в 2 семестре. Общий объем дисциплины составляет 58 часов.

Рабочая программа разработана с учетом требований ФГОС среднего общего образования, ФГОС среднего профессионального образования, профессиональных стандартов по профессии и профиля профессионального образования.

**1.2. Цель освоения учебной дисциплины:** сформировать у обучающихся знания и умения в области психологии, навыки их применения в практической профессиональной деятельности.

### 1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Спецификой учебной дисциплины «Психология общения» является изучение психологических, социологических, социальных процессов общения и взаимоотношений личности и общества.

Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО.

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательной программы:

| ОК /ПК                                                                                                    | Планируемые результаты освоения дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)<br>. | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности |

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;                                                                         | определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска. | номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации          |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; | определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.                                                     | содержание актуальной нормативно - правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования. |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;                                                                                                                                                                      | организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                                                                                                                                      | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.                                                              |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных                                                                                             | описывать значимость своей специальности.                                                                                                                                                                                                                                                    | сущность гражданско - патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности.                                              |

|                                                                                                                                            |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения; |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы                 | Объем в часах | Семестры |
|------------------------------------|---------------|----------|
|                                    |               | 2        |
| Объем программы дисциплины         | 57            | 57       |
| в том числе                        |               |          |
| 2. Основное содержание             | 57            | 57       |
| в том числе                        |               |          |
| Теоретическое обучение             | 26            | 26       |
| Практическое обучение              | 26            | 26       |
| Самостоятельная работа обучающихся | 5             | 5        |
| Промежуточная аттестация (зачет)   |               | зачет    |

### 2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование разделов и тем                     | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, прикладной модуль (если предусмотрены)                                         | Объем часов | Формируемые общие и профессиональные компетенции |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------|
| 1                                               | 2                                                                                                                                                 | 3           | 4                                                |
| Раздел 1. Психологические аспекты общения       |                                                                                                                                                   | 17          | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 06        |
| Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия. | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.<br>Роль общения в профессиональной деятельности.<br>Единство общения и деятельности. |             |                                                  |
| Тема 1.2. Классификация общения                 | 1. Виды общения. Структура общения. Функции общения.                                                                                              |             |                                                  |
| Тема 1.3. Средства общения                      | 1. Вербальные средства общения.<br>Невербальные средства общения:                                                                                 |             |                                                  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |    |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------|
|                                                                                   | кинесика,экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.                                                                                                                                                        |    |                                           |
| Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)         | 1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.                                                                                                                                            |    |                                           |
| Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | 1. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия                                                                                                                                                 |    |                                           |
| Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)              | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. |    |                                           |
| Тема 1.7. Техники активного слушания                                              | 1. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.                                                                                                                                        |    |                                           |
| Раздел 2. Деловое общение                                                         |                                                                                                                                                                                                                           | 18 | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 06 |
| Тема 2.1. Деловое общение                                                         | 1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.                                                                         |    |                                           |
| Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении                | 1. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.                                                                                                                                                                 |    |                                           |
| Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности                                  | 1. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.                                                                                               |    |                                           |
| Тема 2.4. Деловые переговоры                                                      | Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.                                                                                                                             |    |                                           |
| Раздел 3. Конфликты в деловом общении                                             |                                                                                                                                                                                                                           | 17 | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 06 |
| Тема 3.1. Конфликт его сущность                                                   | 1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.                                                                                                                                                |    |                                           |
| Тема 3.2. Стратегии                                                               | Стратегии и тактики поведения в                                                                                                                                                                                           |    |                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          |    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| поведения в конфликтной ситуации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | конфликтной ситуации.                                                                    |    |  |
| Тема 3.3. Конфликты в деловом общении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. |    |  |
| Тема 3.4. Стресс и его особенности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении».                |    |  |
| Примерная тематика практических занятий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Круг общения»;</li> <li>• Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения;</li> <li>• Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия». Диагностический инструментарий:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Ваши эмпатические способности»;</li> <li>- Анализ результатов тестирования;</li> <li>- Деловая игра «Я Вас слушаю»;</li> <li>- Самодиагностика по теме «Темперамент»;</li> </ul> </li> <li>• Диагностический инструментарий:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Типы темперамента»;</li> <li>- Анализ результатов тестирования;</li> <li>- Деловая игра «Переговоры»;</li> </ul> </li> <li>• Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации». Диагностический инструментарий:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Стратегия поведения в конфликтах»;</li> <li>- Анализ своего поведения на основании результатов диагностики;</li> <li>- Деловая игра «Пресс- конференция»;</li> <li>- Самодиагностика по теме «Стресс его особенности»</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                          |    |  |
| Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                          | 5  |  |
| ВСЕГО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                          | 57 |  |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально - техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебной аудитории для проведения теоретических и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью по количеству обучающихся и рабочим местом преподавателя.

Материально - техническое оснащение:

Моноблок MSI PRO AM242P 14M- 668XRU

Комплект клавиатура и мышь A4tech Fstyler F1010 белый/серый USB

Интерактивная панель для образования Geckotouch IP86SL OPS 777 – 2шт.

Комплект клавиатура и мышь A4tech Fstyler F1010 белый/серый USB

Флипчарт 70x100 см на роликах

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные для использования в образовательном процессе, не старше пяти лет с момента издания.

#### ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дмитриев, В. В. Основы философии : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Дмитриев, Л. Д. Дымченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 223 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16786-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562010>

2. Волкогонова, О. Д. Основы философии : учебник / О.Д. Волкогонова, Н.М. Сидорова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 480 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0694-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1933140>

3. Спиркин, А. Г. Основы философии : учебник для среднего профессионального образования / А. Г. Спиркин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 394 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00811-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560708>

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

– Znanium.com: Электронно - библиотечная система: [сайт]. – Москва, 2011 – URL:<https://new.znanium.com/>(дата обращения: 17.01.2025). - Режим доступа: для авториз.пользователей МИЭТ.

– ЭБС Юрайт: образовательная платформа. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 17.01.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей МИЭТ.

– Электронно-библиотечная система Лань: [сайт]. – Санкт-Петербург, 2011 –. URL: <https://e.lanbook.com/>(дата обращения: 17.01.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей МИЭТ.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины раскрываются через дисциплинарные результаты, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций по разделам и темам содержания учебного материала.

| Общая/профессиональная компетенция | Раздел/Тема | Тип оценочных мероприятий |
|------------------------------------|-------------|---------------------------|
|------------------------------------|-------------|---------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК01.<br>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                                                                                                                                   | P1; P2;P3 | Диагностическая работа;<br><br>Контрольная работа;                                               |
| ОК02.<br>Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                                         | P1; P2;P3 | Самооценка и взаимооценка;<br><br>Презентация мини - проектов;<br><br>Устный и письменный опрос; |
| ОК 03<br>Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях                                            | P1; P2;P3 | Результаты выполнения<br><br>Учебных заданий;<br><br>Разработка маршрута                         |
| ОК04.<br>Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                                                      | P1; P2;P3 | образовательного<br><br>путешествия;                                                             |
| ОК 05.<br>Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                                                              | P1; P2;P3 | Практические работы;<br><br>Промежуточная аттестация                                             |
| ОК06.<br>Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | P1; P2;P3 | (выполнение<br><br>экзаменационных заданий).                                                     |

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется смешанное обучение, основанное на интеграции технологий традиционного и электронного обучения, замещении части традиционных учебных форм занятий, формами и видами взаимодействия в электронной образовательной среде.

Применяются следующие модели обучения: перевернутый класс, когда студенты знакомятся с новым материалом при помощи электронных ресурсов самостоятельно дома, а на аудиторных занятиях происходит обсуждение изученного материала.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: электронная почта, сервис Гугл Класс.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно - образовательной среды ОРИОКС.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы в различных формах.

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются внешние электронные ресурсы в формах:

- электронных компонентов сервисов:

<https://resh.edu.ru/>

<https://mob-edu.ru/>

<https://www.mos.ru/city/projects/mesh/>

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 «Информационные системы и программирование» разработана в колледже электроники и информатики 01.12.2023 года, протокол № 1.

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с директором колледжа ЭИ НИУ МИЭТ

Директор колледжа /  /С.Н. Литвинова /