

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Беспалов Владимир Александрович
Должность: Ректор МИЭТ
Дата подписания: 04.09.2023 10:56:02
Уникальный программный ключ:
ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8180e8892b8d502

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ А.Г. Балашов
«14» *сентября* 2023 г.
М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование систем управления»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Бизнес-аналитика»

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	ОПК-4.ИСУ Способен применять современные практики управления в руководстве проектной и процессной деятельностью организации.	Знания: - понятий, категорий и концепций исследовательской деятельности в управлении; - этапов исследования систем управления; - требований к построению систем управления проектами и процессами. Умения: применять современные методы исследования систем управления проектной и процессной деятельностью организации. Опыт деятельности: в осуществлении оценки применения практик управления проектами и процессами в организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине - знания основных форм и принципов функционирования организаций, типовых инструментов управления организациями и методов исследований в менеджменте, умение формировать организационные структуры предприятий, проводить маркетинговые и стратегические исследования, иметь опыт формирования и достижения целей, разработки и принятия управленческих решений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
2	3	3	108	16	-	32	60	За

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. Методология исследования систем управления	4	-	10	22	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
					Тестирование 1
2. Планирование и организация исследования систем управления	6	-	12	16	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
					Тестирование 2
3. Диверсифицированные методы исследования систем управления.	6	-	10	22	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
					Тестирование 3

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	<p>Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Роль исследований в деятельности современного менеджера. Ситуации и проблемы как предмет исследовательской деятельности. Виды исследований и условия их практического использования. Характер взаимодействия исследования с другими основными функциями управления. Функция исследования в анализе и совершенствовании системы управления. Рациональные подходы к исследованию систем управления.</p>
	2	2	<p>Методология исследования систем управления. Роль методологии в исследовании систем управления. Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления. Системный подход в исследовании систем управления. Специфические методы исследования систем управления.</p>
2	3	2	<p>Диагностика состояния систем управления. Субъекты и объекты исследования. Понятие и особенности системы управления как объекта исследования. Структура основных подсистем управления и их бизнес-функций. Концепции и базовые принципы обеспечения эффективности исследования систем управления. Теоретические аспекты исследования эффективности системы управления организацией. Понятие, социально-экономическая сущность эффективности менеджмента. Научно-методологические подходы к эффективности управления. Анализ конкурентоспособности системы управления организацией.</p>
	4	2	<p>Программа и план исследования. Классификация управленческих целей организации. Исследование проблем управления и планирование путей их решения. Программа основных направлений совершенствования систем управления.</p>
	5	2	<p>Факторы и модели организации исследования систем управления. Исследование и диагностика систем управления с помощью функционального моделирования (activity base costing ABC).</p>

			<p>Понятие функциональной модели и моделирования системы управления</p> <p>Классификация и этапы построения функциональной модели системы управления.</p> <p>Анализ диагностика и выработка рекомендаций на основе функционального моделирования.</p>
3	6	2	<p>Диверсификация исследования.</p> <p>Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления.</p> <p>Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности.</p> <p>Стратегический корпоративный реинжиниринг.</p> <p>Исследование факторов, повышающих эффективность менеджмента.</p> <p>Пути повышения эффективности управления.</p> <p>Сбалансированная система показателей (ССП).</p>
	7	2	<p>Методы активизации исследовательской деятельности в управлении.</p> <p>Метод синектики в исследовании управления.</p> <p>Метод проектирования концепций.</p> <p>Методы дивергенции, трансформации и конвергенции.</p> <p>Метод Мэтчета в исследовании управления.</p>
	8	2	<p>Эффективность исследования систем управления.</p> <p>Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательской деятельности.</p> <p>Фактологическое обеспечение исследования.</p> <p>Оценивание в исследовании систем управления.</p> <p>Мышление исследователя.</p> <p>Креативное образование современного менеджера.</p>

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	<p>Цели задачи и назначение исследования систем управления. Основные требования к системе управления в рыночных условиях.</p> <p><i>Выбор проекта для выполнения командного проектного задания.</i></p>
	2	2	<p>Современные направления исследования систем управления.</p> <p><i>Кейсы. Групповая работа.</i></p>
	3	2	<p>Анализ важнейших мировых и российских тенденций в исследовании систем управления. <i>Практические ситуации. Индивидуальная работа.</i></p>

	4	2	Структура основных подсистем управления и их бизнес-функций. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа.</i> <i>Тест по модулю 1 «Менеджмент как система управления».</i> <i>Индивидуальная работа.</i>
	5	2	Эссе «Современный менеджмент и его проблематика». <i>Индивидуальная работа.</i>
2	6	2	Деловая имитация «Выбор менеджера-исследователя по методике Майерс-Бриггс». <i>Бизнес-симуляция. Индивидуальная работа.</i>
	7	2	Аналитическое резюме по результатам построения матрицы стратегического положения и оценки системы управления коммерческой организации (SPACE = Strategic Position and Action Evaluation). <i>Аналитический расчет. Командная работа.</i>
	8	2	Имитационное моделирование. Исследование и проектирование организационной структуры управления и её оптимизация. <i>Расчетно-графическое задание. Командная работа.</i>
	9	2	Аналитико-проектное задание «Построение новой корпоративной инфраструктуры». <i>Деловая игра. Командная работа.</i>
	10	2	Построение процессно-стоимостной модели функционального подразделения. <i>Деловая игра. Командная работа.</i>
	11	2	Исследование систем управления с помощью функционального моделирования (activity base costing, ABC). <i>Аналитический расчет. Командная работа.</i>
3	12	2	Кейс-стади «Анализ, диагностика и выработка рекомендаций на основе ФСА». <i>Практические ситуации. Индивидуальная работа.</i>
	13	2	Дискуссия по докладам: процессно-стоимостной и функциональный подходы в исследовании систем управления. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа.</i>
	14	2	Построение структурной и функциональной модели системы управления. <i>Графическое моделирование. Командная работа.</i>
	15	2	Деловая игра «Диада». Социально-экономический эксперимент в исследовании систем управления. <i>Бизнес-симуляция. Командная работа.</i>
	16	2	Влияние исследования на качество и эффективность управления. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Индивидуальная и групповая работа.</i>

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	6	Изучение учебной литературы по темам: «Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека», «Методология исследования систем управления».
	4	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет для выявления особенностей процессов методологии исследований на примере управления конкретными организациями.
	4	Подготовка к тесту по результатам изучения на основе практических ситуаций на сайте https://urait.ru/book/issledovanie-sistem-upravleniya-450154 (Электронный учебник «Исследование систем управления». Коротков Э. М. Главы 1-2).
	8	Подготовка к выполнению практико-ориентированных заданий на практических занятиях 1-5.
2	5	Изучение учебной литературы по темам: «Диагностика состояния систем управления», «Программа и план исследования».
	3	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по исследованию факторов и моделей организации исследования систем управления.
	2	Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте https://urait.ru/book/issledovanie-sistem-upravleniya-450154 (Электронный учебник «Исследование систем управления». Коротков Э. М. Глава 3).
	6	Подготовка к выполнению практико-ориентированных заданий на практических занятиях 6-11.
3	4	Изучение учебной литературы по теме «Диверсификация исследования».
	4	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по темам «Методы активизации исследовательской деятельности в управлении» и «Эффективность исследования систем управления».
	2	Тестирование по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте https://urait.ru/book/issledovanie-sistem-upravleniya-450154 (Электронный учебник «Исследование систем управления». Коротков Э. М. Главы 4-5) и подготовка к тесту по результатам его изучения.

8	Подготовка к выполнению практико-ориентированных заданий на практических занятиях 12-16.
4	Подготовка презентации для защиты итоговой практико-ориентированной работы.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Методология исследования систем управления»

- ✓ Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 1-5: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.

Модуль 2 «Планирование и организация исследования систем управления»

- ✓ Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 6-11: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.

Модуль 3 «Диверсифицированные методы исследования систем управления»

- ✓ Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 12-16: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.
- ✓ Методические рекомендации по работе с внешними электронными курсами.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Коротков Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> Дата обращения: 15.12.2022.

Периодические издания

1. Стратегический менеджмент / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2007 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-36.html> (дата обращения: 15.12.2022).
2. Проблемы теории и практики управления: международный журнал / Международный НИИ проблем управления. - М., 1983-. - URL:<http://www.ptpmag.ru> (дата обращения: 15.12.2022).
3. Российский журнал менеджмента: научный журнал / Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - СПб.: СПбГУ, 2003 -. - URL: <http://www.rjm.ru/> (дата обращения: 15.12.2022).
4. Менеджмент инноваций / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2008-. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/34> (дата обращения: 15.12.2022).
5. Управление развитием персонала / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/25/> (дата обращения: 15.12.2022).
6. Управление проектами и программами/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/20/> (дата обращения: 15.12.2022).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 -. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 15.12.2022).
2. Корпоративный менеджмент: раздел сайта // Библиотека управления: интернет-проект. – Москва, 1998 – 2022. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 15.12.2022).
3. Обзор практики корпоративного управления: раздел сайта // Банк России. – Москва, 2000-2022. - URL: http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices (дата обращения: 15.09.2020).
4. КонсультантПлюс: справочная правовая система: сайт. – Москва, 1997 – 2022 - . - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.12.2022).
5. STPLAN.RU. Стратегическое планирование и управление: сайт. – Москва, 2007-2022. - URL: www.stplan.ru (дата обращения: 15.12.2022).
6. AUP.RU. Административно-управленческий портал: сайт. – Москва, 1999 – 2022. - URL: www.aup.ru (дата обращения: 15.12.2022).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется смешанное обучение (*основано на интеграции технологий традиционного и электронного обучения, замещении части традиционных учебных форм занятий формами и видами взаимодействия в электронной образовательной среде*).

Обучение может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяются следующие **модели обучения**: *перевернутый класс, гибкая модель.*

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: *раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта.*

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в формах: *видеолекций, тестирования в ОРИОКС и MOODLE.*

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внешние электронные ресурсы**:

1. Базы данных:

- «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> Дата обращения: 15.12.2022.

- Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - www.esomar.org Дата обращения: 15.12.2022.

- «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - http://cbr.ru/analytics/?PrId=overview_practices Справочная правовая система «Консультант Плюс». Дата обращения: 15.12.2022.

2. Информационно-поисковых систем: агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-

Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр PAV-Пресс».

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome); Acrobat reader DC
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции ОПК-4.ИСУ «Способен применять современные практики управления в руководстве проектной и процессной деятельностью организации».

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

На лекционных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих практических занятий по темам лекций и текущей СРС.

На практических занятиях по модулям 1 - 4 (на 3, 7, 11, 15 неделе) проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

Итоговая проверочная работа проводится на 16 неделе.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

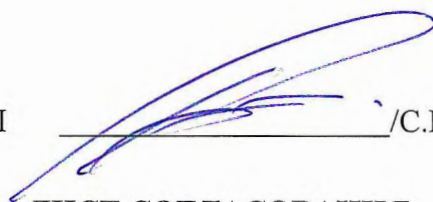
Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме 100 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент _____ /С.А. Шарапова/

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Бизнес-аналитика» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «28» декабря 2022 года, протокол № 6.

Заведующий кафедрой МиУП



/С.П. Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК



/И.М. Никулина/

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/Директор библиотеки



/Т.П. Филиппова/