

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 01.09.2023 12:29:23

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8bea882b8d602

## Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

«Управление процессами»

Направление подготовки - 09.03.03 - «Прикладная информатика»

Профиль - «Системы корпоративного управления»

Уровень образования - «бакалавриат»

Форма обучения - «очная», «заочная»

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

**Целью** является способность идентифицировать, классифицировать процессы предприятия.

**Задачами** являются:

- Изучение основ процессного управления, требований к реализации процессного подхода, основ процессной логики, правил выделения процессов, подходов к классификации процессов;
- Приобретение практических навыков идентифицировать процессы предприятия, формулировать основные атрибуты процессов, разрабатывать описание процесса в форме стандарта организации;
- Приобретение навыков практического опыта выделения процессов и их описания.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования: умение использовать пакеты офисных программ, опыт оформления документации с использованием офисных программ, опыт применения методик и стандартов автоматизации управления.

### 3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Практические занятия (включая лабораторные работы): Изучение особенностей организационных структур управления. Их основные достоинства и недостатки. Выявление возможностей повышения результативности. Сравнение используемых моделей. Постатейный анализ требований к внедрению процессного подхода. Построение модели «Навигатор». Выделение и классификация процессов. Построение схемы взаимодействия процессов предприятия. Имитационная модель «Прорастание». Поточковые диаграммы для описания процессов. Обработка массива данных с определением индекса пригодности процесса, Определение доли брака в процессе. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов. Анализ требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 к реализации процессного подхода. Разработка «таблицы -навигатора». Разработка чек-листов по законам процессной логики.

Разработчик:

Доцент СПИНТех, к.т.н., доцент

М.В. Акуленок