

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 11:21:23

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8bea882b8d602

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский университет  
«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова



2020 г.

М.П.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследований в менеджменте»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Управление проектами»

Москва 2020

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

| Компетенции  | Подкомпетенции, формируемые в дисциплине  | Индикаторы достижения компетенций  |
|--|---|--|
| <b>ОПК-5.</b><br>Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты. | <b>ОПК-5.МИВМ</b><br>Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях | <b>Знания:</b> методов исследований в менеджменте и способов получения с их помощью научных результатов.<br><b>Умения:</b> обобщать результаты научных исследований для построения моделей процессов управления.<br><b>Опыт деятельности:</b> в осуществлении оценки результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций. |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине - знания базовых принципов функционирования организаций, основных инструментов управления организациями, умение формировать организационные структуры предприятий, проводить маркетинговые и стратегические исследования, иметь опыт формирования и достижения целей, разработки и принятия управленческих решений.

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Курс | Семестр | Общая трудоёмкость (ЗЕ) | Общая трудоёмкость (часы) | Контактная работа |                            |                             | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация |
|------|---------|-------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------|
|      |         |                         |                           | Лекции (часы)     | Лабораторные работы (часы) | Практические занятия (часы) |                               |                          |
| 1    | 1       | 4                       | 144                       | 16                | -                          | 32                          | 60                            | Экз (36)                 |

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| № и наименование модуля   | Контактная работа |                            |                             | Самостоятельная работа (часы) | Формы текущего контроля  |
|---|-------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|
|   | Лекции (часы)     | Лабораторные работы (часы) | Практические занятия (часы) |                               |  |
| 1. Основы теории исследования систем управления организациями и проектами.  | 4                 | -                          | 8                           | 14                            | Контроль выполнения практико-ориентированных заданий на практических занятиях          |
|   |                   |                            |                             |                               | Тестирование 1   |
| 2. Методы исследования систем управления организациями и проектами.         | 6                 | -                          | 8                           | 23                            | Контроль выполнения практико-ориентированных заданий на практических занятиях          |
|   |                   |                            |                             |                               | Тестирование 2   |
| 3. Модели исследования систем управления организациями и проектами.         | 4                 | -                          | 8                           | 14                            | Контроль выполнения практико-ориентированных заданий на практических занятиях          |
|   |                   |                            |                             |                               | Тестирование 3   |
| 4. Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами. | 2                 | -                          | 8                           | 9                             | Контроль выполнения и защита практико-ориентированных заданий на практических занятиях |
|   |                   |                            |                             |                               | Рубежный контроль  |

#### 4.1. Лекционные занятия

| № модуля дисциплины | № лекции | Объем занятий (часы) | Краткое содержание  |
|---------------------|----------|----------------------|---|
| 1                   | 1        | 2                    | <p><b>Основы теории исследований в менеджменте организаций и проектов.</b></p> <p>Понятие, цели и задачи дисциплины «Методы исследований в менеджменте».</p> <p>Место и роль курса в подготовке магистра-исследователя.</p> <p>Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы.</p> <p>Этапы процесса исследований в менеджменте.</p> <p>Оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте.</p> |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | 2 | 2 | <p><b>Менеджмент как система управления.</b><br/> Системность как всеобщее свойство материи.<br/> Понятие системы и системных объектов в менеджменте.<br/> Основные характеристики и принципы функционирования систем.<br/> Виды подсистем в менеджменте.<br/> Синтез и анализ в менеджменте.</p>   |
| 2 | 3 | 2 | <p><b>Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте.</b><br/> Эмпирические методы исследования систем управления.<br/> Особенности мыслительно-логических методов.<br/> Использование в менеджменте методов активации интуиции и опыта специалистов.</p>  |
|   | 4 | 2 | <p><b>Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий.</b><br/> Исследовательские проблемы, обусловившие необходимость применения информационных технологий в управлении.<br/> Цели и принципы создания и использования информационных технологий для исследования и реинжиниринга систем управления.<br/> Структура современных механизмов управления информационными потоками и выбор информационных технологий по критерию совокупной стоимости владения.</p> |
|   | 5 | 2 | <p><b>Методы формализованного представления систем управления.</b><br/> Виды методов формализованного представления систем управления.<br/> Аналитические детерминированные модели.<br/> Факторный анализ и его приложение в менеджменте.<br/> Методология факторного анализа.</p>  |
| 3 | 6 | 2 | <p><b>Модели и моделирование систем управления.</b><br/> Понятие и роль моделирования в менеджменте.<br/> Классификация моделей в менеджменте.<br/> Принципы, факторы и этапы эффективного моделирования.<br/> Специфика и типы моделей систем управления.<br/> Организационное моделирование в менеджменте.</p>  |
|   | 7 | 2 | <p><b>Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования.</b><br/> Структурные модели управления.<br/> Закономерности формирования организационных структур управления.<br/> Правила оптимизации организационных структур управления.<br/> Система показателей структурного анализа систем управления.<br/> Направления и формы реструктуризации систем управления.</p>  |
| 4 | 8 | 2 | <p><b>Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами.</b><br/> Технико-экономический и организационный уровень менеджмента.<br/> Показатели экономической эффективности систем управления.<br/> Оценка и анализ эффективности менеджмента.</p>  |

## 4.2. Практические занятия

| № модуля дисциплины | № практического занятия | Объем занятий (часы) | Краткое содержание  |
|---------------------|-------------------------|----------------------|---|
| 1                   | 1                       | 2                    | Постановка, оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте. <i>Выбор проекта для выполнения семестрового проектного задания. Индивидуальная работа.</i>                                 |
|                     | 2                       | 2                    | Анализ и синтез систем управления. <i>Кейсы. Групповая работа.</i>  |
|                     | 3                       | 2                    | Системный анализ в менеджменте. <i>Практическая ситуация. Индивидуальная работа.</i>  |
|                     | 4                       | 2                    | Программно-целевой метод в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа. Тест по модулю 1 «Менеджмент как система управления». Индивидуальная работа.</i>         |
| 2                   | 5                       | 2                    | IDEF-моделирование в менеджменте. <i>Бизнес-симуляция. Индивидуальная работа.</i>   |
|                     | 6                       | 2                    | Расчет и оптимизация совокупной стоимости владения информационной системой управления. <i>Аналитический расчет. Командная работа.</i>   |
|                     | 7                       | 2                    | Методы информационного анализа бизнес-процессов с помощью алгоритма Демукрона. <i>Расчетно-графическое задание. Командная работа.</i>   |
|                     | 8                       | 2                    | Методы активизации интуиции и опыта специалистов. Экспертные методы. <i>Деловая игра. Командная работа. Тест по модулю 2 «Информационные методы исследований в менеджменте». Индивидуальная работа.</i> |
| 3                   | 9                       | 2                    | Сценарный метод прогнозирования в менеджменте. <i>Тренинг. Индивидуальная и групповая работа.</i>   |
|                     | 10                      | 2                    | Факторный анализ в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа.</i>  |
|                     | 11                      | 2                    | Организационные модели: календарные графики и органиграммы. <i>Графическое моделирование. Командная работа.</i>   |
|                     | 12                      | 2                    | Структурное моделирование в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Индивидуальная и групповая работа.</i>  |
| 4                   | 13                      | 2                    | <i>Функциональные модели и правила их построения. Имитационное моделирование. Командная работа.</i>   |
|                     | 14                      | 2                    | Социально-экономический эксперимент в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа.</i>   |
|                     | 15                      | 2                    | Оценка технико-экономического и организационного уровня менеджмента. <i>Имитационное моделирование. Командная работа.</i>   |
|                     | 16                      | 2                    | Экспертное оценивание на основе функциональной модели оценки менеджмента. <i>Тренинг. Индивидуальная и групповая работа.</i>  |

### 4.3. Лабораторные работы

*Не предусмотрены*

### 4.4. Самостоятельная работа студентов

| № модуля дисциплины | Объем занятий (часы) | Вид СРС  |
|---------------------|----------------------|--|
| 1                   | 6                    | Изучение учебной литературы по темам: «Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы», «Этапы процесса исследований в менеджменте».   |
|                     | 4                    | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет для выявления особенностей процессов исследований на примере управления конкретными организациями.                              |
|                     | 2                    | Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте <a href="https://lib.susu.ru">https://lib.susu.ru</a>  |
|                     | 2                    | Подготовка к практико-ориентированным заданиям на практических занятиях 1-4.   |
| 2                   | 6                    | Изучение учебной литературы по темам: «Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте», «Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий». |
|                     | 4                    | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по особенностям использования методов исследований для разных типов организаций.  |
|                     | 4                    | Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте <a href="https://lib.susu.ru">https://lib.susu.ru</a>  |
|                     | 6                    | Подготовка к практико-ориентированным заданиям на практических занятиях 5-8.   |
|                     | 3                    | Подготовка первой части практической командной работы и ее презентации   |
| 3                   | 6                    | Изучение учебной литературы по теме «Модели и моделирование систем управления».  |
|                     | 2                    | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования».                |
|                     | 2                    | Изучение внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте <a href="https://lib.susu.ru">https://lib.susu.ru</a> и подготовка к тесту по результатам его изучения.                            |
|                     | 1                    | Подготовка к практико-ориентированным заданиям на практических занятиях 9-12.  |
|                     | 3                    | Подготовка второй части практической командной работы и ее презентации.  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 6 | 2 | Изучение учебной литературы по теме «Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами».                          |
|   | 2 | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Показатели экономической эффективности систем управления». |
|   | 1 | Подготовка к практико-ориентированным заданиям на практических занятиях №13-16 и рубежному контролю.   |
|   | 4 | Подготовка презентации для защиты итоговой практической командной работы.  |

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Не предусмотрены*

### 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

#### **Модуль 1 «Основы теории исследования систем управления организациями и проектами»**

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению исследовательской работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

#### **Модуль 2 «Методы исследования систем управления организациями и проектами»**

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по реализации методов исследования систем управления организацией.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению первой части практической командной работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

#### **Модуль 3 «Модели исследования систем управления организациями и проектами»**

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению второй части практической командной работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

#### **Модуль 4 «Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами»**

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по оценке экономической эффективности систем управления.

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### Литература

1. Пантелеев, Е. Р. Методы научных исследований в программной инженерии: учебное пособие для вузов / Е. Р. Пантелеев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-8114-6781-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152439> (дата обращения: 17.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> (дата обращения: 06.09.2020).
3. Короткова Т.Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учеб. пособие / Т.Л. Короткова. - М.: Курс: Инфра-М, 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-905554-25-4; 978-5-16-006286-0.

### Периодические издания

1. Стратегический менеджмент / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2007 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-36.html> (дата обращения: 15.09.2020).
2. Проблемы теории и практики управления: международный журнал / Международный НИИ проблем управления. - М., 1983 -. - URL: <http://www.uptp.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
3. Российский журнал менеджмента: научный журнал / Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - СПб.: СПбГУ, 2003 -. - URL: <http://www.rjm.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
4. Менеджмент инноваций / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2008-. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/34> (дата обращения: 15.09.2020).
5. Управление развитием персонала / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/25/> (дата обращения: 15.09.2020).
6. Управление проектами и программами/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/20/> (дата обращения: 15.09.2020).

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 -. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 25.09.2020).
2. Корпоративный менеджмент: раздел сайта // Библиотека управления: интернет-проект. – Москва, 1998 – 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).

3. Обзор практики корпоративного управления: раздел сайта // Банк России. – Москва, 2000-2020. - URL: [http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview\\_practices](http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices) (дата обращения: 15.09.2020).
4. КонсультантПлюс: справочная правовая система: сайт. – Москва, 1997 - . - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 12.09.2020).
5. STPLAN.RU. Стратегическое планирование и управление: сайт. – Москва, 2007-2020. - URL: [www.stplan.ru](http://www.stplan.ru) (дата обращения: 15.09.2020).
6. AUP.RU. Административно-управленческий портал: сайт. – Москва, 1999 – 2020. - URL: [www.aup.ru](http://www.aup.ru) (дата обращения: 15.09.2020).
7. HMR.RU. HR-менеджмент: сайт. – Москва, 2000 – 2011. - URL: <http://www.hrm.ru> (дата обращения: 15.09.2020).

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется **смешанное обучение** (*основано на интеграции технологий традиционного и электронного обучения, замещении части традиционных учебных форм занятий формами и видами взаимодействия в электронной образовательной среде*).

Обучение может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяются следующие **модели обучения**: *перевернутый класс, гибкая модель*.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: *раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта*.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в формах: *видеолекций, публичной презентации выполненных заданий и частей курсовой работы, тестирования в ОРИОКС и MOODLE*.

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внешние электронные ресурсы** в формах:

1. *Баз данных:*

- «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> Дата обращения: 15.09.2020.

- Исследовательской компании CRG (CapitalResearchGroup), входящей в холдинг "Names" - [www.crg.li](http://www.crg.li) Дата обращения: 15.09.2020.

- Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - [www.esomar.org](http://www.esomar.org) Дата обращения: 15.09.2020.

- «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - [http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview\\_practices](http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices) Справочная правовая система «Консультант Плюс» Дата обращения: 15.09.2020.

2. *Информационно-поисковых систем:* агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр PAV-Пресс».

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы   | Перечень программного обеспечения   |
|---|---|---|
| Учебная аудитория   | Мультимедийное оборудование   | Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome); Acrobat reader DC          |
| Учебная аудитория   | Доска   | Не требуется  |
| Помещение для самостоятельной работы                                  | Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ | Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC |

## 10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции **ОПК-5.МИвМ «Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях».**

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 11.1. Особенности организации процесса обучения

На лекционных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих практических занятий по темам лекций и текущей СРС.

На практических занятиях по модулям 1 и 2 (на 8 неделе) проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

На 11 неделе проводится публичное представление результатов деловой игры (командная работа), на 13 неделе – представление результатов творческой командной работы по применению методов и моделей исследований в менеджменте.

Рубежный контроль в формате индивидуального тестирования по темам 1-8 проводится на 12 неделе.

## 11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме 100 баллов).

Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

При выставлении итоговой оценки используется шкала, приведенная в таблице:

| Сумма баллов | Оценка |
|--------------|--------|
| Менее 50     | 2      |
| 50 – 69      | 3      |
| 70 – 85      | 4      |
| 86 – 100     | 5      |

### РАЗРАБОТЧИК:

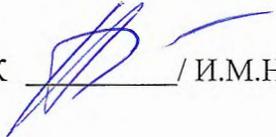
Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент  /С.А. Шарапова./

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в менеджменте» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Управление проектами» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры « 2 » октября 2020 года, протокол № 2 .

Заведующий кафедрой МиУП  /С.П.Олейник/

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /