

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Беспалов Владимир Александрович
Должность: Ректор ИИЭТ
Дата подписания: 04.09.2023 11:15:58
Уникальный программный ключ:
ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f73bd76c818b0ea88208d602

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова



«09» 2020 г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Направление подготовки – 45.04.02. «Лингвистика»

Направленность (профиль) – «Инновационная лингводидактика»

Москва 2020

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательных программ:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.Конфл Способен организовывать и руководить работой команды, осуществляя критический анализ конфликтных ситуаций, и выработать стратегию их разрешения	Знает: - теоретические основы возникновения, развития и урегулирования конфликта. Умеет: - системно использовать теоретические основы возникновения, развития и урегулирования конфликта для анализа конфликтных ситуаций и выработки стратегии их разрешения. Имеет опыт: - выработки стратегии разрешения конфликтных ситуаций.

Компетенция ПК-3 «Способен анализировать учебный процесс, осуществлять педагогическую деятельность с учетом возрастных и личностных особенностей учащихся» сформулирована на основе квалификационных характеристик учителя (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования») и анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда. Одобрена представителями профессионального сообщества.

Обобщенная трудовая функция: осуществление обучения и воспитания обучающихся с учетом их психолого-физиологических особенностей и специфики преподаваемого предмета.

Трудовая функция: проведение учебных занятий, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий и методик обучения.

Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Задачи профессиональной деятельности	Индикаторы достижения подкомпетенций
ПК-3.Конфл Способен анализировать учебный	– осуществление профессиональной деятельности в	Знает: теоретические основы возникновения, развития и

процесс, осуществлять педагогическую деятельность с учетом возрастных и личностных особенностей учащихся, преодолевать проблемные ситуации в педагогической деятельности	соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего, среднего общего образования; – планирование и проведение учебных занятий.	урегулирования конфликта. Умеет: использовать теоретические основы возникновения, развития и урегулирования конфликта для анализа конфликтных ситуаций при осуществлении педагогической деятельности. Имеет опыт: анализа и разрешения конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.
--	---	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы и является дисциплиной по выбору.

Входные требования к дисциплине. Данная дисциплина относится к курсу педагогических дисциплин, целью дисциплины является формирование профессиональных умений посредством ознакомления студентов с системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также методах управления ими.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
2	3	3	108	16	-	16	40	ЭКЗ (36)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
	Лекции	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. 1. «Введение в конфликтологию»	2	-	2	12	Устный опрос на практических занятиях Защита творческого задания

					Подготовка и проведение докладов
					Тестирование
2. «Теоретические основы конфликтологии»	6	-	6	14	Устный опрос на практических занятиях
					Защита творческого задания
					Тестирование
3. «Управление конфликтом»	8	-	8	14	Защита творческого задания

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1.	1.	2	Предмет конфликтологии. Методы изучения конфликтов (системная методология, синергетические методы, мониторинг, опрос, анкетирование, интервьюирование, фокусированное интервью).
2.	2.	2	Противоречивая основа социального конфликта (взаимодействие, причины, интересы, ценности, ресурсы); условия возникновения конфликта.
	3.	2	Основания для построения типологии социальных конфликтов; внутриличностный, межличностный конфликт; политические, индустриальные, этнические конфликты; гендерные конфликты.
	4.	2	Социальная группа и ее сила; влияние внешних и внутренних социальных групп; понятие первичной и вторичной группы; заинтересованные третьи силы и их источники.
3.	5.	2	Прогнозирование социального конфликта; традиционные методы прогнозирования; условия и принципы предупреждения конфликтов.
	6.	2	Предпосылки разрешения конфликтов; осуществление ситуационного и позиционного анализа.
	7.	2	Типы переговоров (лицом к лицу, с участием посредника); Участники и технология проведения переговоров; посредничество в конфликте.
	8.	2	Социальный конфликт и развитие общества; конфликты в России; социокультурная детерминация конфликтов в России.

4.2. Практические занятия (семинары)

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Наименование занятия
1.	1	2	Генезис и состояние конфликтологии как науки о социальных конфликтах.
	2		Социальный конфликт как объект научного исследования
2.	3	6	История возникновения и основные парадигмы теории социального конфликта.
	4		Диалектическая теория конфликта К. Маркса, Р. Дарендорфа. Функциональная теория конфликта Г.Зиммеля, Л. Козера.
	5		Социобиологическая парадигма; социально-психологическая теория конфликта; теория насилия и ненасилия.
	6		Определение понятия социального конфликта; причины возникновения социальных конфликтов; функции социальных конфликтов.
	7		Типология конфликтов по общественным сферам (экономический конфликт и типы забастовок, политический конфликт, конфликт в сферах здравоохранения, образования, социального обеспечения); типология конфликтов по субъектам (внутриличностный и межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, макроконфликты); типология конфликтов по иным основаниям).
8	Социальная группа и ее сила; первичная и вторичная группа, третьи силы; характеристика и источники силы; потенциал социальной группы.		
3.	9	8	Контролирование социальной ситуации: критерии и методы; свобода выбора как условие предупреждения конфликта; эффект внимательного отношения.
	10		Принцип объективности; принцип консенсуса интересов; принцип толерантности.
	11		Стратегии разрешения конфликта (уход от конфликта, бездействие, приспособление, скрытые действия, быстрое решение, компромисс, сотрудничество, позиция силы).
	12		Принципы и условия эффективного разрешения конфликта.
	13		Типы переговоров; динамика переговоров; подготовка посредников; особенности технологий посредничества.
	14		Особенности конфликтов в современном обществе; проблемы анализа и регулирования.
	15		Основные причины возникновения конфликтов в звене «руководитель – подчиненный». Способы предупреждения конфликтов «по вертикали».
16	Особенности инновационных конфликтов, их предупреждение и разрешение.		

4.3. Лабораторные работы

[Не предусмотрены]

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	12	Подготовка к семинарам 1 и 2 по материалам лекции и доп. литературе (подготовка докладов, составление презентаций, составление глоссария основных терминов и понятий по конфликтологии), подготовка к тесту по модулю 1.
2	14	Подготовка к семинарам 3 – 8 по материалам лекций и доп. литературе (подготовка докладов, составление презентаций, составление глоссария основных терминов и понятий по конфликтологии, выполнение практических заданий, заполнение таблиц).
3	14	Подготовка к семинарам 9 – 16 по материалам лекций и доп. литературе (подготовка докладов, составление презентаций, составление глоссария основных терминов и понятий по конфликтологии, выполнение практических заданий, заполнение таблиц). Подготовка к экзамену.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

[Не предусмотрены]

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Введение в конфликтологию»

- ✓ *Материалы для подготовки ответов на теоретические вопросы.*

Модуль 2 «Теоретические основы конфликтологии»

- ✓ *Материалы для подготовки ответов на теоретические вопросы дисциплины.*
- ✓ *Материалы для подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе.*

Модуль 3 «Управление конфликтом»

- ✓ *Материалы для подготовки ответов на теоретические вопросы дисциплины.*
- ✓ *Материалы для подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе и дифференцированному зачету.*

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 6-е изд., испр. и доп. – СПб. : Питер, 2015. – 528 с. – (Учебник для вузов). – ISBN 978-5-496-01605-6.

2. Бейзеров В.А. 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации : Учеб. пособие / В.А. Бейзеров. – М. : Флинта, 2014. – 84 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/62950> (дата обращения: 09.09.2020). – ISBN 978-5-9765-2079-0.

Периодические издания

Мир педагогики и психологии : международный научно-практический журнал. – Нижний Новгород : НИЦ Открытое знание, 2016 – . – URL: <https://scipress.ru/pedagogy/> (дата обращения: 18.03.2020). – ISSN 2712-7796 (Online) .

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Psychologos.ru = Психологос : [сайт] / Н.И. Козлов. – URL: <https://www.psychologos.ru/> (дата обращения 14.09.2020).
2. eLIBRARY.RU : Научная электронная библиотека : [сайт]. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 06.09.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется смешанное обучение, основанное на интеграции технологий традиционного и электронного обучения.

Применяются следующие модели обучения: перевернутый класс, гибкая модель.

Для взаимодействия студента с преподавателем используются сервисы обратной связи: электронная почта, социальная сеть vk, чат “What’s App”, ZOOM, Google Classroom.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы в формах видео-лекций, внутренних онлайн курсов, тестирования в Google Classroom.

Дисциплина может быть реализована в дистанционном формате.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система WINDOWS, Microsoft Office, браузер (Firefox, Google Chrome)
Учебная аудитория «Компьютерный класс»	Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в ОРИОКС	Операционная система WINDOWS, Microsoft Office, браузер (Firefox, Google Chrome)
Учебная аудитория	Доска	Не требуется

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система WINDOWS, Microsoft Office, браузер (Firefox, Google Chrome) Acrobat reader DC

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. ФОС по подкомпетенции **УК-3.Конфл «Способен организовывать и руководить работой команды, осуществляя критический анализ конфликтных ситуаций, и выработать стратегию их разрешения».**
2. ФОС по подкомпетенции **ПК-3.Конфл «Способен анализировать учебный процесс, осуществлять педагогическую деятельность с учетом возрастных и личностных особенностей учащихся, преодолевать проблемные ситуации в педагогической деятельности».**

Фонд оценочных средств представлен отдельными документами и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Изучение конфликтологии как учебной дисциплины заключается в понимании сущности и содержания основных видов конфликтов, анализе проблемных ситуаций на основе полученных теоретических знаний. Студенту необходимо изучить материал лекций и информацию, представленную в видео фрагментах, выполнить задания к каждой лекции и подготовить доклад-презентацию для выступления на семинарском занятии и участия в интерактивных обсуждениях. Студенту необходимо уметь учитывать возрастные особенности учащихся с целью урегулирования проблемных ситуаций на основе полученных теоретических знаний.

На 16 неделе студенты публично представляют доклад, сопровождаемый презентацией, по выбранной студентом одной из теоретических тем дисциплины.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется балльная накопительная система.

Баллами оцениваются:

- выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (тест) (в сумме 50 баллов);
- активность в семестре (в сумме 20 баллов);
- сдача экзамена (30 баллов).

По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

Мониторинг успеваемости студентов проводится в течение семестра трижды: по итогам 1-6 учебных недель, 7 – 12 учебных недель, 13 – 16 .

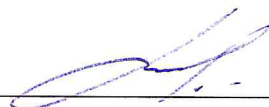
При выставлении итоговой оценки используется шкала, приведенная в таблице:

Сумма баллов	Оценка
Менее 50	2
50 – 69	3
70 – 85	4
86 – 100	5

По сумме баллов выставляется экзамен по предмету. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент Института ЛПО, канд. пед. наук



/И.И. Опешанская/

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» по направлению подготовки 45.04.02 «Лингвистика», направленности (профилю) «Инновационная лингводидактика» разработана в Институте ЛПО и утверждена на заседании УС Института ЛПО 28.09.2020 года, протокол № 1.

Директор Института ЛПО  /М.Г.Евдокимова/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества.

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ.

/ Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /