

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Беспалов Владимир Александрович
Должность: Ректор МИЭТ
Дата подписания: 04.09.2023 11:28:25
Уникальный программный ключ:
ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c816b8e88208d002

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«06» сентября 2020 г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Организационное поведение»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Управление проектами»

Форма подготовки - заочная

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.ОргП Способен организовывать и руководить работой команды для достижения поставленных целей</p>	<p>Знания: методов и технологии формирования команды. Умения: распределять функции и роли участников команды (учитывая их индивидуальные и психологические особенности) для эффективной работы и достижения поставленной цели. Опыт деятельности: в организации работы в команде для достижения поставленных целей.</p>
<p>ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>		<p>Знания: целей, задач, принципов, подходов и методов организационного поведения. Умения: анализировать и оценивать информацию для обоснования и принятия организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды. Опыт деятельности: в применении методов оценки эффективности организационно-управленческих решений, а также их социальной значимости.</p>
<p>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	<p>ОПК-4 ОргП Способен руководить деятельностью организации с использованием лидерских и коммуникативных навыков</p>	<p>Знания: теорий поведения человека в организации; теорий лидерства и мотивации. Умения: использовать принципы, приемы и методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности. Опыт деятельности: в использовании алгоритмов, методов, приемов руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине – знания основ общего менеджмента. Умение устанавливать контакты с другими людьми и использовать навыки межличностного общения для достижения поставленных целей. Опыт организации коллективной деятельности для достижения общих целей коллектива.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕТ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
1	1	3	108	8	100	3а

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
1. Основы организационного поведения	2	12	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
2. Лидерство и власть. Участие в управлении организацией.	2	50	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
3. Индивидуальное поведение в организации. Внутриорганизационные коммуникации.	4	38	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий Тестирование

4.1. Самостоятельное изучение теоретического материала

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Краткое содержание
1	2	Сущность организационного поведения. Методологические основы исследования организации и организационного поведения.
2	2	Организационное поведение на современном этапе развития. Теоретические подходы к изучению ОП. Ценности и философия организационного поведения. Уровни организационного поведения и факторы, влияющие на поведение организации.
	2	Лидерство и власть в организационном поведении. Основные подходы к изучению лидерства (личностный, поведенческий, ситуационный). Современные проблемы лидерства в организации. Власть в теории организации и организационном поведении.
	2	Групповая динамика. Группа и команда. Основные понятия групповой динамики. Этапы развития команды. Роли в команде и их распределение. Алгоритм создания эффективной команды. Обратная связь.
	2	Мотивация и управление результатами. Формы работы с человеком. Факторы, влияющие на мотивацию сотрудников. Теории мотивации. Модель мотивации. Методы регулирования организационного поведения.
3	2	Личность и психологические установки. Основные типы теории личности. Понятие личности в теориях Фрейда, Юнга, Адлера, Берна. Типологию личности Майерс - Бриггс (МВТИ) и ее применение в организации. Самовосприятие и обратная связь. Модель «Окно Джохари».
	2	Внутриорганизационные коммуникации. Виды коммуникаций. Структура процесса коммуникаций. Этапы коммуникаций. Алгоритм предоставления развивающей обратной связи. Конфликты в организации. Виды и стадии конфликта. Управление конфликтом.
	2	Организационные изменения. Организационное развитие. Стадии изменений. Основные этапы изменений в организации. Преодоление сопротивлений сотрудников. Виды стрессов в ОП. Управление стрессами. Лояльность сотрудников организации. Удовлетворенность условиями труда.

4.2. Самостоятельное выполнение практических заданий

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Наименование задания
1	2	Организационное поведение в системе менеджмента организации.
2	2	Анализ уровней организационного поведения и выявление факторов, влияющих на ОП.
	2	Руководство и наделение властью.
	2	Анализ лидерства в организации
	2	Создание эффективной команды.
	2	Развитие команды.
	2	Мотивация подчиненных в конкретных ситуациях.
3	2	Практическая ситуация на тему: Определение структуры личности.
	2	Определение психологического типа личности.
	2	Анализ внутриорганизационных коммуникаций.
	2	Управление конфликтами в конкретных ситуациях
	2	Изменения в организации, преодоление сопротивлений сотрудников.
	2	Формирование корпоративной культуры в организации.
	2	Оценка удовлетворенности трудом сотрудников.
	2	Преодоление стресса в организации.

4.3. Дополнительные виды самостоятельной работы

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Вид СРС
1	2	Изучение теоретико-методологических основ исследования организации и организационного поведения. Сбор информации для практического занятия.
	2	Изучение и анализ организационной структуры организации.
	2	Подбор материалов для практического задания.
	2	Подготовка к практико-ориентированному заданию по модулю 1.
2	10	Изучение социально-психологических аспектов управления индивидов в организации.
	10	Подбор материалов для практического занятия.
	10	Подготовка к практико-ориентированным заданиям по модулю 2.

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Вид СРС
3	4	Ознакомление с практическими ситуациями.
	4	Подготовка к практическому занятию (подбор материала) по модулю 3.
	4	Подготовка к тестированию.
	4	Подготовка к зачету.

4.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Основы теории организации и организационного поведения»

- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированного задания (включают планы работы на практических занятиях и примерный перечень заданий текущих домашних работ к практическим занятиям модуля 1).
- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины.

Модуль 2 «Лидерство и власть. Участие в управлении организацией»

- ✓ Материалы для самостоятельной работы над индивидуальными практико-ориентированными заданиями.
- ✓ Материалы для самостоятельного изучения теории в рамках выполнения текущих домашних заданий, индивидуальных домашних заданий (включают планы работы на практических занятиях и примерный перечень заданий текущих домашних работ к практическим занятиям модуля 2).
- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины.

Модуль 3 «Индивидуальное поведение в организации. Внутриорганизационные коммуникации»

- ✓ Материалы для самостоятельного изучения теории в рамках выполнения текущих домашних заданий, индивидуальных домашних заданий, подготовки к тесту (включают тексты лекций 6-8).
- ✓ Материалы для самостоятельной работы на практических занятиях и выполнения текущих домашних работ (включают планы работы на практических занятиях и примерный перечень заданий текущих домашних работ к практическим занятиям модуля 3).
- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Ильин, В. А. Психология лидерства: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ильин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432787> (дата обращения: 07.06.2019).
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437296> (дата обращения: 07.06.2019).
3. Шарапова, Т. В. Основы теории управления: учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 210 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438337> (дата обращения: 07.06.2019).
4. Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 208 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06638-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437424> (дата обращения: 07.06.2019).
5. Теория организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.]; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 156 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433605> (дата обращения: 21.09.2020).

Периодические издания

1. Экономические и социально-гуманитарные исследования [Текст]: Науч. журн. / Нац. исследоват. ун-т «МИЭТ» - М.: МИЭТ, 2014 - .
2. Управление развитием персонала / Издательский дом «Гребенников» - М.: Издательский дом «Гребенников», 2005 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 07.06.2019).
3. Управление человеческим потенциалом / Издательский дом «Гребенников» - М.: Издательский дом «Гребенников», 2005 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 07.06.2019).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Мир психологии: сайт / Качалов Владимир. – Москва, 1999-2020. - URL: <http://psychology.net.ru/> (дата обращения: 25.09.2020).
2. Федеральный образовательный портал. Экономика Социология Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 - . - URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 25.09.2020).
3. Корпоративный менеджмент: интернет-проект: сайт. – Москва, 1998 – 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).
4. Юрайт: образовательная платформа. - Москва, 2013 - . - URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 25.05.2020). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ.
5. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 - . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 15.09.2020).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС <http://orioks.miet.ru>.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта преподавателя.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются *внутренние электронные ресурсы* (<http://orioks.miet.ru>).

Тестирование проводится в ОРИОКС (MOODLe).

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются *внешние онлайн-курсы*:

- Фасилитация рабочих групп:
URL:<https://www.intuit.ru/studies/courses/3658/900/info> (дата обращения: 22.09.2020)
- Мотивация персонала:
URL:<https://www.intuit.ru/studies/courses/701/557/info> (дата обращения: 24.09.2020).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для изучения дисциплины студенту необходима компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ.

Необходимое программное обеспечение: Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome), Acrobat reader DC.

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

1. ФОС по компетенции/подкомпетенции УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели». УК-3.ОргП «Способен организовывать и руководить работой команды для достижения поставленных целей».
2. ФОС по компетенции ОПК-3 «Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды».
3. ФОС по компетенции/подкомпетенции ОПК-4 «Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций». ОПК-4 ОргП «Способен руководить деятельностью организации с использованием лидерских и коммуникативных навыков».

Фонды оценочных средств представлены отдельными документами и размещены в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

На контактных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих занятий по темам дисциплины и текущей СРС.

На контактных занятиях по модулям 1, 2 и 3 проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

Особенность обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий заключается в самостоятельном освоении дисциплины. В соответствии с графиком обучения, выданным перед началом обучения и имеющимся в ОРИОКС, выполняйте все учебные мероприятия.

В процессе изучения курса преподавателем проводятся консультационные занятия, обсуждение результатов выполнения контрольных мероприятий. На консультациях студентам даются пояснения по трудноусваиваемым разделам дисциплины. Задать вопрос преподавателю можно по электронной почте или в ZOOM.

Промежуточная аттестация может проходить как с использованием дистанционных образовательных технологий, так и очно.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача зачета (в сумме 100 баллов).

По сумме баллов выставляется итоговая оценка по дисциплине. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

При выставлении итоговой оценки используется следующая шкала:

Сумма баллов	Оценка
Менее 50	Не зачтено
50 и более	Зачтено

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент кафедры МиУП, к.э.н, доцент  /А.В. Торгашова/

Рабочая программа дисциплины «Организационное поведение» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Управление проектами» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «2» октября 2020 года, протокол № 2.

Заведующий кафедрой МиУП _____

/С.П. Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК _____

/И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/Директор библиотеки _____

/Т.П.Филиппова /