

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Беспалов Владимир Александрович
Должность: Ректор МИЭТ
Дата подписания: 04.09.2023 10:55:59
Уникальный программный ключ:
ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76444082800b1d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А.Г. Балашов
«12» января 2023 г.
М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Организационное поведение»

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Бизнес-аналитика»

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.ОргП Способен организовывать и руководить работой команды для достижения поставленных целей</p>	<p>Знания: методов и технологии формирования команды. Умения: распределять функции и роли участников команды (учитывая их индивидуальные и психологические особенности) для эффективной работы и достижения поставленной цели. Опыт деятельности: в организации работы в команде для достижения поставленных целей.</p>
<p>ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>		<p>Знания: целей, задач, принципов, подходов и методов организационного поведения. Умения: анализировать и оценивать информацию для обоснования и принятия организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды. Опыт деятельности: в применении методов оценки эффективности организационно-управленческих решений, а также их социальной значимости.</p>
<p>ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций</p>	<p>ОПК-4 ОргП Способен руководить деятельностью организации с использованием лидерских и коммуникативных навыков</p>	<p>Знания: теорий поведения человека в организации; теорий лидерства и мотивации. Умения: использовать принципы, приемы и методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности. Опыт деятельности: в использовании алгоритмов, методов, приемов руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине – знания основ общего менеджмента. Умение устанавливать контакты с другими людьми и использовать навыки межличностного общения для достижения поставленных целей. Опыт организации коллективной деятельности для достижения общих целей коллектива.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	1	3	108	16	-	32	60	За

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. Основы организационного поведения	2	-	2	8	Контроль выполнения практико-ориентированного задания
2. Лидерство и власть. Участие в управлении организацией.	8	-	14	30	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
3. Индивидуальное поведение в организации. Внутриорганизационные коммуникации.	6	-	16	22	Тестирование

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Сущность организационного поведения. Методологические основы исследования организации и организационного поведения.
2	2	2	Организационное поведение на современном этапе развития. Теоретические подходы к изучению ОП. Ценности и философия организационного поведения. Уровни организационного поведения и факторы, влияющие на поведение организации.
	3	2	Лидерство и власть в организационном поведении. Основные подходы к изучению лидерства (личностный, поведенческий, ситуационный). Современные проблемы лидерства в организации. Власть в теории организации и организационном поведении.
	4	2	Групповая динамика. Группа и команда. Основные понятия групповой динамики. Этапы развития команды. Роли в команде и их распределение. Алгоритм создания эффективной команды. Обратная связь.
	5	2	Мотивация и управление результатами. Формы работы с человеком. Факторы, влияющие на мотивацию сотрудников. Теории мотивации. Модель мотивации. Методы регулирования организационного поведения.
3	6	2	Личность и психологические установки. Основные типы теории личности. Понятие личности в теориях Фрейда, Юнга, Адлера, Берна. Типологию личности Майерс - Бриггс (МВТИ) и ее применение в организации. Самовосприятие и обратная связь. Модель «Окно Джохари».
	7	2	Внутриорганизационные коммуникации. Виды коммуникаций. Структура процесса коммуникаций. Этапы коммуникаций. Алгоритм предоставления развивающей обратной связи. Конфликты в организации. Виды и стадии конфликта. Управление конфликтом.
	8	2	Организационные изменения. Организационное развитие. Стадии изменений. Основные этапы изменений в организации. Преодоление сопротивлений сотрудников. Виды стрессов в ОП. Управление стрессами. Лояльность сотрудников организации. Удовлетворенность условиями труда.

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Наименование занятия	
1	1	2	Практическая ситуация на тему: Организационное поведение в системе менеджмента организации.	
	2	2	Практическая ситуация на тему: Анализ уровней организационного поведения и выявление факторов, влияющих на ОП.	
		3	2	Практическая ситуация на тему: Руководство и наделение властью.
		4	2	Анализ лидерства в организации (Деловая игра «Фирма «Электро» и ее директор»).
		5	2	Практическая ситуация на тему: Создание эффективной команды.
		6	2	Деловая игра на тему: Развитие команды.
		7	2	Мотивация подчиненных в конкретных ситуациях.
		8	2	Практическая ситуация на тему: Мотивация персонала.
3	9	2	Практическая ситуация на тему: Определение структуры личности.	
	10	2	Деловая игра на тему: Определение психологического типа личности.	
	11	2	Практическая ситуация на тему: Анализ внутриорганизационных коммуникаций.	
	12	2	Деловая игра на тему: Управление конфликтами в конкретных ситуациях	
	13	2	Практическая ситуация на тему: Изменения в организации, преодоление сопротивлений сотрудников.	
	14	2	Практическая ситуация на тему: Формирование корпоративной культуры в организации.	
	15	2	Деловая игра на тему: Оценка удовлетворенности трудом сотрудников.	
	16	2	Деловая игра на тему: Преодоление стресса в организации.	

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	2	Изучение теоретико-методологических основ исследования организации и организационного поведения. Сбор информации для практического занятия.
	2	Изучение и анализ организационной структуры организации.

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
	2	Подбор материалов для практических заданий по модулю 1.
	2	Подготовка и выполнение практико-ориентированных заданий по модулю 1.
2	10	Изучение социально-психологических аспектов управления индивидов в организации.
	10	Подбор материалов для практических заданий по модулю 2.
	10	Подготовка и выполнение практико-ориентированных заданий по модулю 2.
3	6	Ознакомление с практическими ситуациями.
	6	Подготовка и выполнение практико-ориентированных заданий по модулю 3.
	6	Подготовка к тестированию.
	4	Подготовка к зачету.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Основы теории организации и организационного поведения»

- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий: методические указания по выполнению самостоятельной работы по курсу «Организационное поведение» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения), учебная литература по дисциплине.
- ✓ Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины.

Модуль 2 «Лидерство и власть. Участие в управлении организацией»

- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий: методические указания по выполнению самостоятельной работы по курсу «Организационное поведение» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения), учебная литература по дисциплине.
- ✓ Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины.

Модуль 3 «Индивидуальное поведение в организации. Внутриорганизационные коммуникации»

- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий: методические указания по выполнению самостоятельной работы по курсу «Организационное поведение» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения), учебная литература по дисциплине.
- ✓ Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Ильин, В. А. Психология лидерства: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ильин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432787> (дата обращения: 20.12.2022).
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437296> (дата обращения: 20.12.2022).
3. Шарапова, Т. В. Основы теории управления: учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 210 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438337> (дата обращения: 20.12.2022).
4. Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 208 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06638-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437424> (дата обращения: 20.12.2022).
5. Теория организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.]; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 156 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433605> (дата обращения: 20.12.2022).

Периодические издания

1. Экономические и социально-гуманитарные исследования [Текст]: Науч. журн. / Нац. исследоват. ун-т «МИЭТ» - М.: МИЭТ, 2014 - .
2. Управление развитием персонала / Издательский дом «Гребенников» - М.: Издательский дом «Гребенников», 2005 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 20.12.2022).
3. Управление человеческим потенциалом / Издательский дом «Гребенников» - М.: Издательский дом «Гребенников», 2005 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 20.12.2022).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Мир психологии: сайт / Качалов Владимир. – Москва, 1999-2020. - URL: <http://psychology.net.ru/> (дата обращения: 20.12.2022).
2. Федеральный образовательный портал. Экономика Социология Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 - . - URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 20.12.2022).
3. Корпоративный менеджмент: интернет-проект: сайт. – Москва, 1998 – 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).
4. Юрайт: образовательная платформа. - Москва, 2013 - . - URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 20.12.2022). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ.
5. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 - . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 20.12.2022).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется смешанное обучение, которое основано на интеграции технологий традиционного и электронного обучения, замещении части традиционных учебных форм занятий формами и видами взаимодействия в электронной образовательной среде.

Обучение может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяется модель обучения: «Перевернутый класс».

«Перевернутый класс» - учебный процесс начинается с постановки проблемного задания, для выполнения которого студент должен самостоятельно ознакомиться с материалом, размещенным в электронной среде. В аудитории проверяются и дополняются полученные знания с использованием докладов, дискуссий и обсуждений. Работа поводится по следующей схеме: СРС (онлайновая предаудиторная работа с использованием внешнего курса) - аудиторная работа (семинар с представлением презентаций с применением на практическом примере изученного материала) - обратная связь с обсуждением и подведением итогов.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта, Zoom.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы в формах видеолекций, тестирования в ОРИОКС.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome); Acrobat reader DC
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

1. ФОС по подкомпетенции УК-3.ОргП «Способен организовывать и руководить работой команды для достижения поставленных целей».
2. ФОС по компетенции ОПК-3 «Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды».
3. ФОС по подкомпетенции ОПК-4.ОргП «Способен руководить деятельностью организации с использованием лидерских и коммуникативных навыков».

Фонды оценочных средств представлены отдельными документами и размещены в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Посещение лекций и семинаров обязательно. Дополнительной формой контактной работы являются консультации. Консультации проводятся лектором и преподавателем, ведущим семинарские занятия, еженедельно.

В процессе чтения лекций применяются презентации, содержащие различные виды информации: текстовые, графические и видео.

Помимо индивидуальной и групповой работы на практических занятиях, студенты выполняют практико-ориентированные задания (в рамках СРС), предоставляют отчет и презентацию по их результатам. При проведении консультирования используются современные технологии дистанционного взаимодействия (WhatsApp – мессенджер, электронная почта, Zoom).

Результаты заданий СРС публично представляются на практических занятиях.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача зачета (в сумме 100 баллов).

По сумме баллов выставляется итоговая оценка по дисциплине. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент кафедры МиУП, к.э.н, доцент



/А.В. Торгапова/

Рабочая программа дисциплины «Организационное поведение» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Бизнес-аналитика» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «28» декабря 2022 года, протокол № 6.

Заведующий кафедрой МиУП _____ /С.П.Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК _____ / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/ Директор библиотеки _____ / Т.П.Филиппова /