

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МЭИ

Дата подписания: 04.09.2023 11:28:26

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c818bea882b8d602

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«06» октября 2020 г.

М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование систем управления»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Управление проектами»

Форма подготовки - заочная

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	ОПК-4.ИСУ Способен применять современные практики управления в руководстве проектной и процессной деятельностью организации.	Знания: - понятий, категорий и концепций исследовательской деятельности в управлении; - этапов исследования систем управления; - требований к построению систем управления проектами и процессами. Умения: применять современные методы исследования систем управления проектной и процессной деятельностью организации. Опыт осуществления оценки применения практик управления проектами и процессами в организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине - знания основных форм и принципов функционирования организаций, типовых инструментов управления организациями и методов исследований в менеджменте, умение формировать организационные структуры предприятий, проводить маркетинговые и стратегические исследования, иметь опыт формирования и достижения целей, разработки и принятия управленческих решений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕТ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
2	3	3	108	8	100	3а

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
1. Методология исследования систем управления	2	20	Контроль выполнения заданий в процессе контактной работы
			Тестирование 1
2. Планирование и организация исследования систем управления	4	40	Контроль выполнения заданий в процессе контактной работы
			Тестирование 2
1. Диверсифицированные методы исследования систем управления.	2	40	Контроль выполнения и защита заданий в процессе контактной работы
			Тестирование 3

4.1. Самостоятельное изучение теоретического материала

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Краткое содержание
1	4	<p>Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Роль исследований в деятельности современного менеджера. Ситуации и проблемы как предмет исследовательской деятельности. Виды исследований и условия их практического использования. Характер взаимодействия исследования с другими основными функциями управления. Функция исследования в анализе и совершенствовании системы управления. Рациональные подходы к исследованию систем управления.</p>
	2	<p>Методология исследования систем управления. Роль методологии в исследовании систем управления. Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления. Системный подход в исследовании систем управления. Специфические методы исследования систем управления.</p>
2	4	<p>Диагностика состояния систем управления. Субъекты и объекты исследования. Понятие и особенности системы управления как объекта исследования. Структура основных подсистем управления и их бизнес-функций. Концепции и базовые принципы обеспечения эффективности исследования систем управления. Теоретические аспекты исследования эффективности системы управления организацией. Понятие, социально-экономическая сущность эффективности менеджмента. Научно-методологические подходы к эффективности управления. Анализ конкурентоспособности системы управления организацией.</p>
	4	<p>Программа и план исследования. Классификация управленческих целей организации. Исследование проблем управления и планирование путей их решения. Программа основных направлений совершенствования систем управления.</p>
	4	<p>Факторы и модели организации исследования систем управления. Исследование и диагностика систем управления с помощью функционального моделирования (activity base costing ABC). Понятие функциональной модели и моделирования системы управления Классификация и этапы построения функциональной модели системы управления. Анализ диагностика и выработка рекомендаций на основе функционального моделирования.</p>

3	6	Диверсификация исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности. Стратегический корпоративный реинжиниринг. Исследование факторов повышающих эффективность менеджмента. Пути повышения эффективности управления. Сбалансированная система показателей (ССП).
	4	Методы активизации исследовательской деятельности в управлении. Метод синектики в исследовании управления. Метод проектирования концепций. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Метод Мэтчета в исследовании управления.
	6	Эффективность исследования систем управления. Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательской деятельности. Фактологическое обеспечение исследования. Оценивание в исследовании систем управления. Мышление исследователя. Креативное образование современного менеджера.

4.2. Самостоятельное выполнение практических заданий

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Название задания
1	2	Цели задачи и назначение исследования систем управления. Основные требования к системе управления в рыночных условиях.
	2	Современные направления исследования систем управления.
	1	Анализ важнейших мировых и российских тенденций в исследовании систем управления.
	1	Структура основных подсистем управления и их бизнес-функций. <i>Тест по модулю 1 «Менеджмент как система управления».</i>
	2	Эссе «Современный менеджмент и его проблематика».
2	2	Деловая имитация «Выбор менеджера-исследователя по методике Майерс-Бриггс».
	2	Аналитическое резюме по результатам построения матрицы стратегического положения и оценки системы управления коммерческой организации (SPACE = Strategic Position and Action Evaluation) .
	2	Имитационное моделирование. Исследование и проектирование организационной структуры управления и её оптимизация.
	2	Аналитико-проектное задание «Построение новой корпоративной инфраструктуры».
	2	Построение процессно-стоимостной модели функционального подразделения.
	2	Исследование систем управления с помощью функционального моделирования (activity base costing, ABC).

3	2	Кейс-стади «Анализ, диагностика и выработка рекомендаций на основе ФСА».
	2	Презентация доклада: процессно-стоимостной и функциональный подходы в исследовании систем управления.
	2	Построение структурной и функциональной модели системы управления.
	2	Деловая игра «Диада». Социально-экономический эксперимент в исследовании систем управления.
	2	Влияние исследования на качество и эффективность управления.

4.3. Дополнительные виды самостоятельной работы

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Вид СРС
1	2	Изучение учебной литературы по темам: «Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека», «Методология исследования систем управления».
	1	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет для выявления особенностей процессов методологии исследований на примере управления конкретными организациями.
	1	Подготовка первой части домашнего задания и ее презентации.
	1	Подготовка к тесту по результатам изучения.
	1	Подготовка к практическим занятиям №1-5
2	6	Изучение учебной литературы по темам: «Диагностика состояния систем управления», «Программа и план исследования».
	2	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по исследованию факторов и моделей организации исследования систем управления.
	2	Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса.
	2	Подготовка к практическим занятиям 6-11.
	4	Подготовка второго и третьего домашнего задания и его презентации.
3	4	Изучение учебной литературы по теме «Диверсификация исследования».
	2	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по темам «Методы активизации исследовательской деятельности в управлении» и «Эффективность исследования систем управления».
	2	Тестирование по результатам изучения внешнего электронного ресурса.
	2	Подготовка четвертой части практической работы и ее презентации.
	2	Подготовка к практическим занятиям №12-16
	2	Подготовка презентации для защиты итоговой практической работы.

4.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Методология исследования систем управления»

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению исследовательской работы.
- ✓ Перечень вопросов к зачету.

Модуль 2 «Планирование и организация исследования систем управления»

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по реализации методов исследования систем управления организацией.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению первой части итоговой практической работы.
- ✓ Перечень вопросов к зачету.

Модуль 3 «Диверсифицированные методы исследования систем управления»

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению второй части итоговой практической работы.
- ✓ Методические рекомендации по оценке экономической эффективности систем управления.
- ✓ Вопросы к зачету.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Коротков Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> Дата обращения: 15.09.2020.

Периодические издания

1. Стратегический менеджмент / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2007 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-36.html> (дата обращения: 15.09.2020).
2. Проблемы теории и практики управления: международный журнал / Международный НИИ проблем управления. - М., 1983-. - URL: <http://www.uptp.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
3. Российский журнал менеджмента: научный журнал / Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-

- Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - СПб.: СПбГУ, 2003 -. - URL: <http://www.rjm.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
4. Менеджмент инноваций / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2008-. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/34> (дата обращения: 15.09.2020).
 5. Управление развитием персонала / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/25/> (дата обращения: 15.09.2020).
 6. Управление проектами и программами/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/20/> (дата обращения: 15.09.2020).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 -. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 25.09.2020).
2. Корпоративный менеджмент: раздел сайта // Библиотека управления: интернет-проект. – Москва, 1998 – 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).
3. Обзор практики корпоративного управления : раздел сайта // Банк России. – Москва, 2000-2020. - URL: http://cbr.ru/analytics/?PrId=overview_practices (дата обращения: 15.09.2020).
4. КонсультантПлюс: справочная правовая система: сайт. – Москва, 1997 - . - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 12.09.2020).
5. STPLAN.RU. Стратегическое планирование и управление: сайт. – Москва, 2007-2020. - URL: www.stplan.ru (дата обращения: 15.09.2020).
6. AUP.RU. Административно-управленческий портал: сайт. – Москва, 1999 – 2020. - URL: www.aup.ru (дата обращения: 15.09.2020).
7. HMR.RU. HR-менеджмент: сайт. – Москва, 2000 – 2011. - URL: <http://www.hrm.ru> (дата обращения: 15.09.2020).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: *раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта.*

В процессе обучения для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в форме тестирования в ОРИОКС и MOODLE.

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внешние электронные ресурсы**:

1. *Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»* - <http://ecsocman.hse.ru> Дата обращения: 15.09.2020.

2. *Базы данных:*

- «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> Дата обращения: 15.09.2020.

- Исследовательской компании CRG (CapitalResearchGroup), входящей в холдинг "Names" - www.crg.li Дата обращения: 15.09.2020.

- Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - www.esomar.org Дата обращения: 15.09.2020.

- «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices Справочная правовая система «Консультант Плюс» Дата обращения: 15.09.2020.

3. *Информационно-поисковых систем:* агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр РАУ-Пресс».

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для изучения дисциплины студенту необходима компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ.

Необходимое программное обеспечение: Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome), Acrobat reader DC.

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции **ОПК-4.ИСУ «Способен применять современные практики управления в руководстве проектной и процессной деятельностью организации».**

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

На контактных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих занятий по темам дисциплины и текущей СРС.

На контактных занятиях по модулям 1 и 2 (на 8 неделе) проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

На 11 неделе проводится публичное представление результатов первой части проектной работы (индивидуальная работа), на 13 неделе – представление результатов второй части проектной работы по применению методов и моделей исследований в менеджменте.

Особенность обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий заключается в самостоятельном освоении дисциплины. В соответствии с графиком обучения, выданным перед началом обучения и имеющимся в ОРИОКС, выполняйте все учебные мероприятия.

В процессе изучения курса преподавателем проводятся **консультационные занятия, обсуждение результатов выполнения контрольных мероприятий**. На консультациях студентам даются пояснения по трудноусваиваемым разделам дисциплины. Задать вопрос преподавателю можно по электронной почте или в Zoom.

Промежуточная аттестация может проходить как с использованием дистанционных образовательных технологий, так и очно.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача зачета (в сумме 100 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

При выставлении итоговой оценки используется шкала, приведенная в таблице:

Сумма баллов	Оценка
Менее 50	Не зачет
50 – 100	Зачет

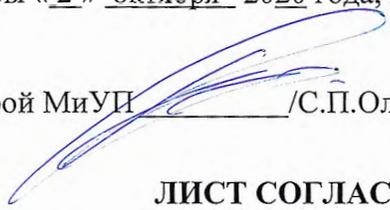
РАЗРАБОТЧИК:

Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент _____



/С.А. Шарапова./

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Управление проектами» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры « 2 » октября 2020 года, протокол № 2.

Заведующий кафедрой МиУП  /С.П.Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /